



FORMATO INFORME

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN CAJA HONOR

Bogotá D.C. 16 de julio de 2019

Doctor.

ADEL JOSE CAICEDO CAMARGO

Subgerente de Atención al Afiliado y de Operaciones
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Asunto

Gestión de cobertura del servicio realizada durante el I semestre de 2019 en las actividades programadas

Tabla de contenido

1. **Introducción**
2. **Objetivos General**
3. **Resumen detallado de las actividades realizadas**
4. **Conclusiones y/o recomendaciones**

INTRODUCCIÓN

Buscando el cumplimiento de las disposiciones expresadas por el ministerio de defensa, la función pública y las actividades proyectadas por las fuerzas públicas donde manifiestan la importancia de realizar un acompañamiento al afiliado que se encuentre en una situación especial, en discapacidad o en lugares de difícil acceso que imposibiliten trasladarse algún punto de atención a nivel nacional.

1. OBJETIVOS GENERAL

Implementar y participar en actividades en donde busca incentivar la participación de todas las entidades públicas y de las F.F.M.M. para trabajar mancomunadamente en pro al servicio al ciudadano, es por esta razón que caja honor bajo su misionalidad y visión se programa para asistir a las actividades,



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 880021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Integral de la Defensa
"Por nuestra familia Armada, por nuestra familia Armada, por nuestra familia Armada."

VIGILADO POR EL MINISTERIO DE DEFENSA Y FUERZAS ARMADAS DE COLOMBIA



siendo prioritario el bienestar del afiliado y su familia para una mejor calidad de vida del primer semestre 2019.

2. RESUMEN DETALLADO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Para el cumplimiento de la misión de la entidad, es necesario orientar, promocionar e informar sobre los modelos de atención para solución de vivienda, manejo de administración de cesantías, canales de comunicación entre otros, por consiguiente se proyectan las actividades en las cuales se realizó acompañamiento.



CO-SC2892-1



SI - CER807703



NIT: 860021867-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por Nuestros Fuertes Armados
para Colombia entera.

VEJILADO por el Ministerio de Defensa



La seguridad es de todos

Mindefensa



cajaHonor
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Puntos

Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008
Código GE-NA-FM-041

Enero 2019						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	FINST	FERIA INSTITUCIONAL 15 AL 18 DE ENERO ESCUELA DE POLICIA CARLOS EUGENIO RESTREPO APOYA: BIOMETRÍA BOGOTÁ SERAFIN PORTELA			
20	21	FINST	FERIA INSTITUCIONAL 22 AL 24 DE ENERO ESCUELA DE PATRULLEROS ALEJANDRO GUTIERREZ APOYA: BIOMETRÍA BOGOTÁ JORGE NIETO			
27	28	29	FERIA INSTITUCIONAL 29 DE ENERO AL 01 DE SEPTIEMBRE ESCUELA DE POLICIA SIMON BOLIVAR TULUA APOYA: BIOMETRÍA BOGOTÁ JORGE NIETO			
						Notes:

Mindefensa MDF
DNP
Rueda de Negocios RDN
Feria Inmobiliaria FIMB
Ferias Institucionales FINS



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia



BIENESTAR Y EXCELENCIA



La seguridad es de todos

Mindefensa



Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008
Código: GE-NA-FM-041

Febrero 2019						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12 AL 16 DE FEBRERO, ESCUELA MILITAR DE SUBOFICIALES DEL EJÉRCITO NACIONAL (EMSUB) APOYA: PUNTO DE ATENCIÓN BOGOTÁ SARGENTO SEGUNDO CARLOS PRIETO ENLACE EJERCITO ABOG. CLAUDIA SALINAS BLANCA GONZALEZ	13 AL 16 DE FEBRERO, ESCUELA MILITAR DE SUBOFICIALES DEL EJÉRCITO NACIONAL (EMSUB) APOYA: PUNTO DE ATENCIÓN BOGOTÁ SARGENTO SEGUNDO CARLOS PRIETO ENLACE EJERCITO ABOG. CLAUDIA SALINAS BLANCA GONZALEZ	14 AL 16 DE FEBRERO, ESCUELA MILITAR DE SUBOFICIALES DEL EJÉRCITO NACIONAL (EMSUB) APOYA: PUNTO DE ATENCIÓN BOGOTÁ SARGENTO SEGUNDO CARLOS PRIETO ENLACE EJERCITO ABOG. CLAUDIA SALINAS BLANCA GONZALEZ	15 AL 16 DE FEBRERO, ESCUELA MILITAR DE SUBOFICIALES DEL EJÉRCITO NACIONAL (EMSUB) APOYA: PUNTO DE ATENCIÓN BOGOTÁ SARGENTO SEGUNDO CARLOS PRIETO ENLACE EJERCITO ABOG. CLAUDIA SALINAS BLANCA GONZALEZ	16 DE FEBRERO BOGOTÁ DIRECCIÓN DE PRESTACIONES SOCIALES EJÉRCITO NACIONAL - TEATRO PATRIA LAURA BELTRAN LEIDY ROMERO ERICA FORERO
17	18	19	20	21 Y 22 DE FEBRERO, DECIMA PRIMERA BRIGADA DEL EJÉRCITO NACIONAL APOYA LA CIUDAD DE CARTAGENA ENLACE: SARGENTO TRIANA ABOGADO: PABLO ASCENCIO	21 Y 22 DE FEBRERO, DECIMA PRIMERA BRIGADA DEL EJÉRCITO NACIONAL APOYA LA CIUDAD DE CARTAGENA ENLACE: SARGENTO TRIANA ABOGADO: PABLO ASCENCIO	23
24	25	26	27 Y 28 DE FEBRERO BATAILLON DE INFANTERIA NO 5 "GRAL JOSE MARIA CORDOBA" CIUDAD QUE POYA: BARRANQUILLA PARTICIPA EL LIDER DEL PUNTO DE ATENCION BARRANQUILLA DOCTOR ADEL CAICEDO	26, 27 Y 28 DE FEBRERO BATAILLON DE INFANTERIA NO 5 "GRAL JOSE MARIA CORDOBA" CIUDAD QUE POYA: BARRANQUILLA PARTICIPA EL LIDER DEL PUNTO DE ATENCION BARRANQUILLA DOCTOR ADEL CAICEDO	Notas:	

Mindefensa MDF
DNP
Rueda de Negocios RDN
Feria Inmobiliaria FIMB
Ferías Institucionales FINS



NT: 860021867-7
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54, N° 76-54, CAN - Bogotá D.C. Colombia



BIENESTAR Y EXCELENCIA



La seguridad es de todos

Mindefensa



cajaHonor

Fecha aprobación: 09/02/2019 / Versión: 008
Código GE-NA-FM-041

Marzo 2019						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
3	4	FINST		1	2	
10	MDN		<p>MINISTERIO DE DEFENSA. IBA RUTA DEL SERVICIO. 11 AL 14 DE MARZO. MINISTERIO DE DEFENSA "NUESTRO COMPROMISO ES NO OLVIDARLOS" APOYA LA CIUDAD DE BARRANQUILLA LÍDER PUNTO DE ATENCIÓN: ADEL CAICEDO BATALLÓN DE POLICÍA MILITAR N° 2. CARRERA 68 NO 70-00 BARRIO EL PARAÍSO</p>	15	FINST	<p>FERIA INSTITUCIONAL 16 ASOCIACIÓN CASAMATYAN UNIDAD MÓVIL BOGOTÁ BLANCA GONZALEZ ABOG. GIPSY LOPEZ ENLACE EJÉRCITO NACIONAL</p>
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	RDN	<p>I ERA RUEDA DE NEGOCIOS. VIVIENDA. 28 Y 29 DE MARZO. II RUEDA DE NEGOCIOS EN LA CIUDAD DE MONTERÍA APOYA LA CIUDAD DE CARTAGENA</p>	30
31	Notes:			FINST	<p>FERIA INSTITUCIONAL 29 AL 30 DE MARZO DEPARTAMENTO DE POLICÍA DEL META APOYA: PUNTO DE ATENCIÓN BOGOTÁ RODRIGO COHEN</p>	

Mindefensa MDF
DNP
Rueda de Negocios RDN
Feria Inmobiliaria FIMB
Ferias Institucionales FINS



NIT: 860021987-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: combatenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

CO-SC2692-1 SI - CERS07703

BIENESTAR Y EXCELENCIA





La seguridad es de todos

Mindefensa



Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008
Código GE-NA-FM-041

Abril 2019						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
	MDF	2DA RUTA DEL SERVICIO, MINISTERIO DE DEFENSA. 1 AL 4 DE ABRIL, MINISTERIO DE DEFENSA "NUESTRO COMPROMISO ES NO OLVIDARLOS" CIUDAD DE MONTERÍA APOYA ENLACE DE EJÉRCITO				6
	DNP	1BA FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO. DNP. 4 DE ABRIL, LUGAR: APACATACA BARRANQUILLA APOYA ENLACE EJÉRCITO				
7		FINST	FINST	FERIA INSTITUCIONAL 9 AL 12 DE ABRIL ESCUELA DE POLICIA RAFAEL REYES APOYA: BIOMETRÍA BOGOTÁ JHONATAN NARRIÑO		FINST FERIA INSTITUCIONAL 13 AL 17 DE ABRIL ESCUELA MILITAR DE CADETES JOSE MARIA CORDOBA APOYA: MOVIL BOGOTÁ GIPSY LOPEZ
		FINST	FERIA INSTITUCIONAL 13 AL 17 DE ABRIL ESCUELA MILITAR DE CADETES JOSE MARIA CORDOBA APOYA: MOVIL BOGOTÁ GIPSY LOPEZ			20
21	22	23	24	18	19	27
				RDN	2DA RUEDA DE NEGOCIOS, VIVIENDA 25 Y 26 DE ABRIL, II RUEDA DE NEGOCIOS EN LA CIUDAD DE CÚCUTA APOYA LA CIUDAD DE BUCARAMANGA BIOMETRÍA: SANDRA GAMBOA ABOGADO: MAURET SAENZ DRA. DOLLY MILENA GORDILLO	
				FINST	FERIA INSTITUCIONAL 25 Y 26 DE ABRIL, ESCUELA MILITAR DE CADETES SEMANA DEL SABER CIENTIFICO APOYA PUNTO BOGOTÁ RODRIGO COHEN	
28	29	30	Notes:			

Mindefensa MDF
DNP
Rueda de Negocios RDN
Feria Inmobiliaria FIMB
Ferias Institucionales FINS



MT: 860021867-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429

Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contacto@cajahonor.gov.co

Carrera 54, N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia



BIENESTAR Y EXCELENCIA



La seguridad es de todos

Mindefensa



Caja Honor
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008
Código GE-NA-FM-041

Mayo 2019						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
5	MDF		1	2	3	FINST 04 DE MAYO DÍA DE LA FAMILIA CANTON MILITAR DE COMUNICACIONES EN FACATATIVA APOYA: MOVIL BOGOTÁ
	FINST 06 DE MAYO COMANDO GENERAL DE LAS FEMM CAPACTIACION DE MODELOS APOYA PUNTO DE ATENCIÓN BOGOTÁ GERMAN RAMIREZ / SE PROGRAMA APOYADORA	MINISTERIO DE DEFENSA. 3RA. RUTA DEL SERVICIO RUTA DEL SERVICIO 06 AL 09 DE MAYO "NUESTRO COMPROMISO ES NO OLVIDARLOS" APOYA LA CIUDAD DE BUCARAMANGA LÍDER PUNTO DE ATENCIÓN: DOLLY GORDILLO, PAOLA CUBILLOS ENLACE EIC SG ANDRÉS RUIZ	FINST 09 DE MAYO DEPARTAMENTO DE POLICIA DISTRITO N° 7, LIBANO - TOLIMA APOYA: PUNTO DE ATENCIÓN IBAGUE	10		
12	13	FINST 14 Y 15 DE MAYO DEPARTAMENTO DE POLICIA DE SANTANDER N° 5 BARBOSA- VELEZ APOYA: PUNTO DE ATENCIÓN BUCARAMANGA	FERIA INSTITUCIONAL 14 Y 15 DE MAYO BARBOSA- VELEZ APOYA: PUNTO DE ATENCIÓN BUCARAMANGA		FERIA INSTITUCIONAL 14 AL 18 DE MAYO ESCUELA DE POLICIA GABRIEL GONZALEZ APOYA: BIOMETRIA BOGOTÁ JHONATAN NARIÑO	
19	FINST				DNP	25
					DNP 20 AL 24 DE MAYO FERIA INSTITUCIONAL ESCUELA DE POLICIA SIMON BOLIVAR APOYA: BIOMETRIA BOGOTÁ JHONATAN NARIÑO	DNP 24 DE MAYO LUGAR: VALLEDUPAR. DNP. ZDA FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO. 24 DE MAYO LUGAR: VALLEDUPAR.
26	FINST				FINST 24 DE MAYO FERIA DE UNIVERSIDADES- U. MILITAR APOYA: PUNTO BOGOTÁ GERMAN RAMIREZ	Notes:
					FERIA INSTITUCIONAL 28, 29 Y 31 ESCUELA DE CARABINEROS GABRIEL GONZALEZ EDIFICIO COMANDO DE PERSONAL APOYA: BIOMETRIA BOGOTÁ JHONATAN NARIÑO	

Mindefensa MDF
DNP
Rueda de Negocios RDN
Feria Inmobiliaria FIMB
Ferias Institucionales FINS



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia



BIENESTAR Y EXCELENCIA

CO-SC2992.1 SI - CERES/0703



La seguridad es de todos

Mindefensa



Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008
Código GE-NA-FM-041

Junio 2019							
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	
						1	
	3	FINST FERIA INSTITUCIONAL 04 AL 07 DE JUNIO ESCUELA DE CADETES ALEJANDRO GUTIERREZ APOYA: BIOMETRÍA BOGOTÁ ALEJANDRA GONZALEZ		RDN 3RA RUEDA DE NEGOCIOS...VIVIENDA 6 Y 7 DE JUNIO, III RUEDA DE NEGOCIOS EN LA CIUDAD DE PEREIRA		8	
	9	MDF MINISTERIO DE DEFENSA...ATA...RUTA DEL SERVICIO... 10 AL 13 DE JUNIO "NUESTRO COMPROMISO ES NO OLVIDARLOS" CALI DESIGNADO: PUNTO DE ATENCIÓN CALI LÍDER PUNTO DE ATENCIÓN: CORONEL (RA) JAIRO MARTINEZ		14		15	
	16	FINST FERIA INSTITUCIONAL 17 AL 21 DE JUNIO ESCUELA NACIONAL DE CARABINEROS ALFONSO LOPEZ PUMAREJO FACATATIVA APOYA: MOVIL BOGOTÁ				22	
	23	FINST FERIA INSTITUCIONAL 24 DE JUNIO BASE AÉREA LUIS F PINTO APOYA: PUNTO DE ATENCIÓN IBAGUE	25	26	27	28	
			FERIA INSTITUCIONAL 25 DE JUNIO ESTACION REPELON APOYA: PUNTO DE ATENCIÓN BARRANQUILLA			29	
	30	Notes:					

Mindefensa MDF
DNP
Rueda de Negocios RON
Feria Inmobiliaria FIMB
Ferias Institucionales FINS



NIT: 860021867-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429

Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54, N° 76-56 CAN - Bogotá D.C. Colombia



SI - CER07703

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

Se proyectó el acompañamiento a las actividades, donde se pudo brindar una atención personalizada creando conciencia en lo afiliados respecto de la efectiva realización de los trámites generando un mayor interés en las oportunidades de acceso a vivienda que brinda Caja Honor.

ABG. SONIA JANETH GARCIA ÁVILA.
Jefe Área de Atención al Afiliado. ATEAF

Firma
Elaboró y Revisó
ABG. Nataly Gonzalez Russi
Área de Atención al Afiliado. ATEAF



CO-SC2092-1



SI - CER607703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por Acciones, con un compromiso para Colombia"

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ECONOMÍA

